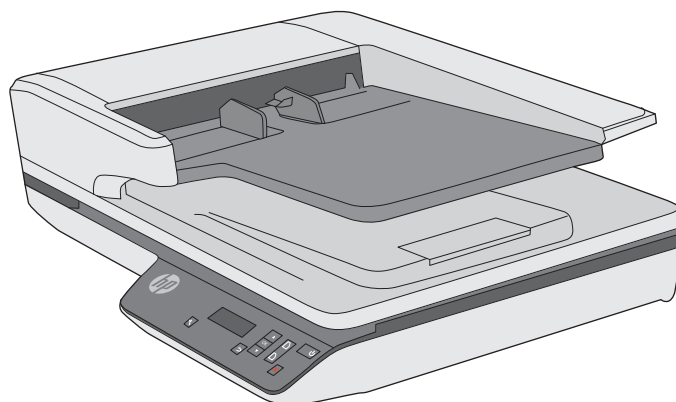




HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Guida d'uso



www.hp.com/support



HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Guida d'uso

Copyright e licenza

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza autorizzazione scritta sono vietati, salvo nei casi consentiti dalle leggi sul copyright vigenti.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto in questo documento costituisce altra garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali né di omissioni rilevati in questo documento.

Marchi di fabbrica

ENERGY STAR® e il marchio ENERGY STAR® sono marchi registrati negli Stati Uniti.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Edizione 4, 7/2020

Sommario

1 Informazioni generali sul prodotto	1
Viste del prodotto	2
Vista anteriore	2
Vista posteriore	2
Codici di prodotto e seriale	3
Pannello di controllo	3
Specifiche del prodotto	5
Specifiche tecniche	5
Sistemi operativi supportati	5
Dimensioni del dispositivo	5
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	5
Gamma di ambienti operativi	6
Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software	7
Installazione dell'hardware	7
Come ottenere gli aggiornamenti software	7
Caratteristiche del prodotto	8
Caratteristiche del prodotto	8
Software dello scanner (Windows)	9
Software per scanner HP	9
Programma di utilità HP Scanner Tools	9
HP TWAIN	9
Software dello scanner (OS X)	10
Impostazioni per la modalità Sospensione e lo spegnimento automatico	11
 2 Uso dello scanner	 13
Caricamento degli originali	14
Suggerimenti per il caricamento dei documenti	14
Tipi di carta supportati	15
Caricare la carta nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF).	15
Introduzione	16
Linee guida necessarie prima di caricare i documenti	16

Metodo di caricamento dei documenti	17
Caricamento di documenti dello stesso formato	17
Caricamento dei documenti sul piano di scansione	18
Avvio di una scansione dall'hardware	19
Scansione con i pulsanti del pannello anteriore	19
Uso del software di scansione (Windows)	20
Gestione dei collegamenti di scansione	20
Visualizzazione dei collegamenti di scansione	20
Creazione dei collegamenti di scansione	20
Modificare i collegamenti (solo Windows)	20
Scansione mediante il software HP Scan (Windows)	20
Scansione in un'immagine (Windows)	21
Scansione in un file PDF (Windows)	21
Scansione di testo per la modifica (OCR) (Windows)	21
Scansione in un'e-mail (Windows)	21
Invio al cloud (Windows)	21
Scansione di documenti lunghi o molto lunghi (Windows)	22
Rilevamento di errata alimentazione	22
Scansione quotidiana	22
Rilevamento automatico del formato pagina (Windows)	22
Rilevamento automatico del colore (Windows)	23
Scansione in modalità bianco e nero ottimizzata per il testo (Windows)	23
Raddrizza automaticamente le immagini acquisite (Windows)	23
Uso del software di scansione (OS X)	24
Scansione di documenti (OS X)	24
Scansione da altre applicazioni (OS X)	24
Suggerimenti per la scansione	25
Ottimizzazione della scansione e della velocità delle operazioni	25
Scansione di originali fragili	25
3 Cura e manutenzione	27
Scheda Manutenzione di Programma di utilità HP Scanner Tools (Windows)	28
HP Utility (OS X)	29
Pulizia del prodotto	30
Pulizia del vetro dello scanner	30
Introduzione	30
Elementi richiesti per la pulizia	30
Pulizia del vetro dello scanner	30
Pulizia delle strisce di scansione dell'alimentatore automatico di documenti	31
Introduzione	31
Pulizia delle strisce di scansione	31

Pulizia del percorso della carta	32
Parti di ricambio	34
Sostituire i rulli di separazione e il coperchio	34
Sostituzione del modulo del rullo di prelievo	36
Ordine di parti di ricambio	37

4 Risoluzione dei problemi 39

Suggerimenti di base per la risoluzione dei problemi	40
Test dello scanner	41
Ripristino dello scanner	42
Risoluzione dei problemi relativi all'installazione dello scanner	43
Controllo dei cavi	43
Disinstallazione e reinstallazione degli strumenti e dei driver di HP ScanJet (Windows)	43
Problemi di accensione	45
Controllo dell'alimentazione dello scanner	45
Lo scanner non si accende	45
Lo scanner si spegne	45
Inceppamenti della carta	47
Eliminazione degli inceppamenti dal percorso della carta nello scanner	47
Un elemento caricato nello scanner si inceppa continuamente	48
Inceppamento nell'alimentazione della carta	49
Inceppamenti, arricciature, errori di alimentazione o sovrapposizione di fogli	49
La carta non viene alimentata dallo scanner	49
Arricciamento degli originali nel vassoio d'uscita dello scanner	49
Problemi di qualità dell'immagine	50
Le immagini acquisite non sono dritte	50
Le immagini acquisite presentano striature o graffi	50
L'immagine acquisita non è nitida	50
L'immagine acquisita è completamente nera o completamente bianca	50
La parte inferiore dell'immagine acquisita è tagliata	50
Problemi di funzionamento dello scanner	51
Problemi di connessione	51
Controllo del collegamento USB	51
I pulsanti non funzionano correttamente	52
I pulsanti dello scanner non funzionano correttamente	52
Sul display LCD ci sono problemi di visualizzazione o i pulsanti dello scanner non funzionano come previsto	52
Problemi relativi alle prestazioni di scansione	52
Lo scanner non esegue la scansione	52
Lo scanner esegue la scansione di un solo lato di una pagina fronte/retro	52
Le pagine acquisite non sono presenti nella destinazione scelta per la scansione	52

Le pagine acquisite non sono in ordine rispetto alla destinazione di scansione	52
I file di scansione sono troppo grandi	53
Ulteriore risoluzione dei problemi	54

Indice analitico	55
-------------------------------	-----------

1 Informazioni generali sul prodotto

Il presente manuale dell'utente contiene informazioni importanti relative allo scanner a superficie piana HP ScanJet Pro 3500 f1.

- [Viste del prodotto](#)
- [Specifiche del prodotto](#)
- [Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Software dello scanner \(Windows\)](#)
- [Software dello scanner \(OS X\)](#)
- [Impostazioni per la modalità Sospensione e lo spegnimento automatico](#)

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/support/. Fare clic su **Troubleshooting** (Risoluzione dei problemi). Immettere il nome dello scanner (scanner a superficie piana HP ScanJet Pro 3500 f1), quindi fare clic su **Ricerca**.

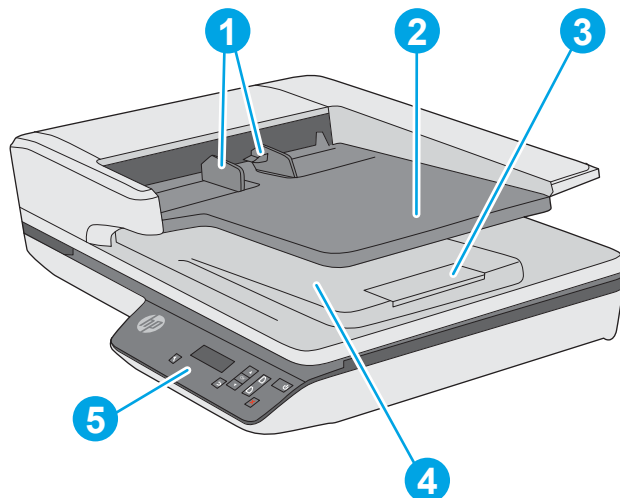
La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Viste del prodotto

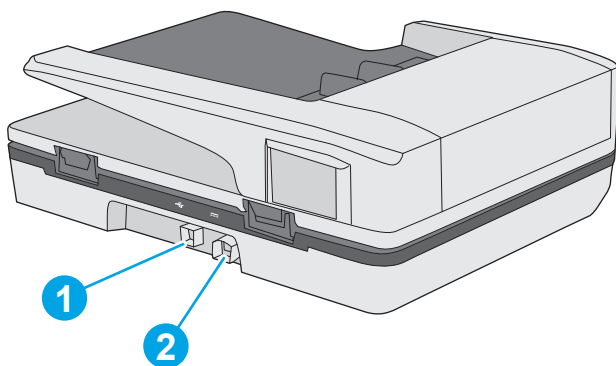
In questa sezione vengono descritti i componenti fisici di HP ScanJet Pro 3500.

Vista anteriore



-
- 1. Guida della carta
 - 2. Vassoio di alimentazione documenti
 - 3. Fermo di uscita
 - 4. Vassoio di uscita documenti
 - 5. Pannello di controllo
-

Vista posteriore

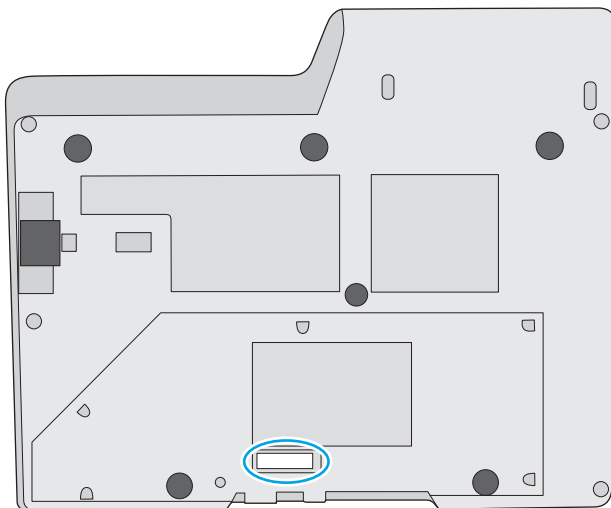


1. Porta USB

2. Connettore di alimentazione

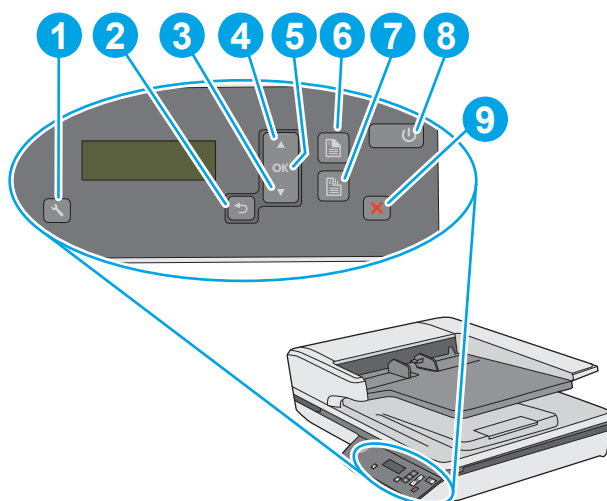
Codici di prodotto e seriale






I codici di prodotto e seriale si trovano sul fondo dello scanner.






Pannello di controllo

Utilizzare i pulsanti sul pannello di controllo per avviare o annullare una scansione, così come per accendere e spegnere l'unità.



Numero	Nome	Descrizione
1		Strumenti/Manutenzione
2		Indietro
3		Scorri verso il basso
4		Scorri verso l'alto
5	OK	OK
6		Scansione lato singolo

Numero	Nome	Descrizione
7		Scansione fronte/retro
8		Sospensione/Accensione
9		Annulla

Specifiche del prodotto

Specifiche tecniche

Specifiche tecniche dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)

Nome	Descrizione
Capacità vassoio di alimentazione	50 fogli da 75 g/m ²
Formato minimo della carta	148 x 51 mm
Formato massimo della carta	3100 x 216 mm
Grammatura minima della carta	45 g/m ²
Grammatura massima della carta	120 g/m ²
Spazio minimo di guida della carta	51 mm

Sistemi operativi supportati

Sistemi operativi supportati	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Dimensioni del dispositivo

Tabella 1-1 Dimensioni del dispositivo

Prodotto	Altezza	Profondità	Larghezza	Peso
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 mm	387 mm	460 mm	5,58 kg

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Le modalità Pronto e Sospensione consentono di ridurre notevolmente il consumo di energia, grazie a un utilizzo più attento delle risorse naturali che non comporta la riduzione delle prestazioni elevate del prodotto.

Alimentazione CA	FB Scan		Scansione ADF fronte/retro	
	300 dpi	600 dpi	300 dpi	600 dpi
CA 110 V	6,4 W	6,0 W	14,2 W	7,5 W
CA 230 V	6,8 W	6,3 W	12,4 W	8,4 W

Alimentazione	Modalità di pausa	Disattiva
CA 110 V	1,28 W	0,055 W
CA 230 V	1,29 W	0,073 W

Gamma di ambienti operativi

Questo prodotto deve essere alimentato da un'unità di alimentazione contrassegnata come **LPS o Limited Power Source**. L'alimentatore ha una tensione nominale di 100-240 V e un'uscita CC di 32 VCC, 1,56 A, 50 W.

Nome	Descrizione
Temperatura	Funzionamento: 10°-35° C
	Immagazzinamento: -40°-60° C
Umidità relativa	Funzionamento: 15%-80% senza condensa 10°-35° C
	Immagazzinamento: fino a 90% da 30° a 60° C

Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Installazione dell'hardware

Per le istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione in dotazione con lo scanner. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Visitare il sito Web www.hp.com/support per una guida completa di HP all'uso dello scanner. Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Come ottenere gli aggiornamenti software

Per gli aggiornamenti software più recenti, visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese, fare clic su **Driver e software** e infine cercare il nome o numero del prodotto.

Caratteristiche del prodotto

Caratteristiche del prodotto

Risoluzione	<ul style="list-style-type: none">• 1200 pixel per pollice (ppi) per la scansione in piano• 600 pixel per pollice (ppi) per la scansione con l'alimentatore automatico di documenti
Memoria	512 MB
Funzioni per il ridotto impatto ambientale	<ul style="list-style-type: none">• L'impostazione predefinita prevede che lo scanner entrerà in modalità Sospensione dopo 15 minuti di inattività• Contenuto elevato di componenti e materiali riciclabili• Conforme a ENERGY STAR®
Gestione della carta	<ul style="list-style-type: none">• Alimentatore documenti: Può contenere fino a 50 fogli di carta con grammatura pari a 75 g/m² (20 libbre)• Scansione fronte/retro: Scansione documenti fronte/retro in una sola passata• HP EveryPage Ultrasonic: Rileva l'eventuale alimentazione contemporanea di più pagine

Software dello scanner (Windows)

HP ScanJet Pro 3500 viene fornito con un'ampia gamma di software di scansione Windows e driver, tra cui HP Scan, ReadIris e CardIris.

Software per scanner HP

Creare, gestire, modificare e utilizzare i collegamenti di scansione tramite il software di scansione HP.

Programma di utilità HP Scanner Tools

Utilizzare il programma di utilità HP Scanner Tools per modificare le impostazioni di risparmio energia dello scanner e per trovare informazioni su impostazioni, stato e manutenzione dello scanner.

HP TWAIN

HP TWAIN consente di eseguire la scansione utilizzando il software compatibile TWAIN di fornitori terzi (non HP). Non tutti i software compatibili TWAIN funzionano allo stesso modo e quindi, per informazioni su come eseguire le scansioni, consultare la documentazione del software che si desidera utilizzare.

Software dello scanner (OS X)

Questo scanner è compatibile con la funzionalità Apple AirPrint-Scan. Senza installare eventuale software aggiuntivo, è possibile eseguire la scansione utilizzando l'applicazione di scansione Image Capture di Apple.

Per sfruttare tutte le funzioni dello scanner, HP consiglia di installare la soluzione HP Easy Scan. HP Easy Scan include le seguenti funzioni:

- HP Easy Scan – scansione di documenti e foto e gestione dei collegamenti di scansione.
- HP Utility - Gestione delle impostazioni di scansione

Impostazioni per la modalità Sospensione e lo spegnimento automatico

Per impostazione predefinita, lo scanner attiva la modalità Sospensione dopo 15 minuti di inattività e si spegnerà automaticamente dopo due ore di inattività per risparmiare energia.

Windows: per cambiare le impostazioni di Spegnimento automatico predefinite, procedere come descritto di seguito:

1. Avviare l'utilità HP Scanner Tools effettuando una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, selezionare **ScanJet**, selezionare **3500 f1** e quindi fare clic su **Programma di utilità Scanner Tools**.
 - Nella schermata di avvio **Start**, fare clic sul riquadro HP Scanner Tools Utility.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi selezionare i valori appropriati per la modalità Sospensione e lo spegnimento automatico.
 - Per specificare il periodo di inattività dopo il quale lo scanner si spegne automaticamente, selezionare il valore appropriato (**1 ora, 2 ore, 4 ore o 8 ore**) dall'elenco a discesa **Spegnimento automatico: Spegni scanner dopo:** .

OS X: Per cambiare le impostazioni di spegnimento automatico predefinite, utilizzare HP Utility.

1. Avviare HP Utility.
2. Fare clic sull'icona **Energia**.
3. Selezionare l'impostazione **Modalità lamp**.
4. Selezionare un'impostazione per l'ora di spegnimento automatico dalla casella di riepilogo a discesa **Spegnimento automatico dello scanner:** .

2 Uso dello scanner


Le sezioni che seguono spiegano come caricare gli originali ed eseguire la scansione.

Caricamento degli originali

Nei seguenti argomenti viene descritto il caricamento degli originali nell'alimentatore di documenti e sul piano dello scanner.

Suggerimenti per il caricamento dei documenti

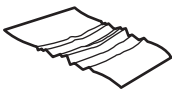


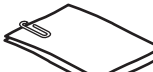






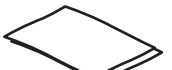

- La capacità massima dell'alimentatore documenti è pari a 50 fogli con grammatura di 75 g/m² (20 libbre). Se si utilizza una carta con una grammatura superiore, la capacità massima diminuisce.

 **SUGGERIMENTO:** utilizzare le linee sulle guide della carta nel vassoio di alimentazione come riferimento per evitare di superare la capacità dell'alimentatore di documenti.

- Assicurarsi che i documenti soddisfino i seguenti requisiti:

Larghezza:	da 51 mm a 216 mm
Lunghezza:	148 x 3100 mm
Grammatura:	da 45 gsm a 120 gsm

- La scansione dei seguenti tipi di documenti potrebbe causare inceppamenti della carta o danneggiare i documenti.

	Documenti spiegazzati o sgualciti		Documenti arricciati
	Documenti strappati		Documenti con fermagli o punti metallici
	Carta carbone		Carta patinata
	Carta traslucida molto sottile		Documenti con post-it o linguette adesive
	Fotografie		Lucidi
	Fogli attaccati tra loro		Carta su cui il toner non è completamente asciutto o su cui sono presenti sostanze umide come liquido correttore o colla

- Eliminare eventuali pieghe o arricciature dai documenti prima di posizionarli nell'alimentatore. Se il bordo di entrata del documento è piegato o arricciato, potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.
- Per acquisire documenti fragili (come foto o documenti su carta sgualcita o molto leggera), posizionare il documento sul vetro dello scanner a superficie piana.

- Assicurarsi che il portello dell'alimentatore di documenti sia chiuso correttamente.
- Regolare le guide della carta in base alla larghezza dei documenti. Assicurarsi che le guide della carta tocchino i bordi dell'originale. Se tra le guide della carta e i bordi del documento è presente uno spazio, l'immagine acquisita tramite scansione potrebbe risultare alterata.

Tipi di carta supportati

Formati di carta supportati per l'alimentatore automatico di documenti:

Nome	Descrizione
Formato minimo della carta	148 x 51 mm
Formato massimo della carta	3100 x 216 mm

Formati di carta supportati per lo scanner a superficie piana:

Nome	Descrizione
Formato massimo della carta	297 x 215,9 mm

Formato e dimensioni	Scanner a superficie piana	Alimentatore automatico di documenti
Lettera - USA: 215,9 mm x 279,4 mm (8,5" x 11")	✓	✓
Legale - USA: 215,9 mm x 355,6 mm (8,5" x 14")		✓
Executive - USA: 184,2 mm x 266,7 mm (7.25" x 10.5")	✓	✓
ISO A4: 210 mm x 297 mm (8.3" x 11.7")	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 mm (7.2" x 10.1")	✓	✓
ISO B5: 176 mm x 250 mm (7.0" x 9.9")	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5.8" x 8.3")	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4.1" x 5.8")	✓	✓

Caricare la carta nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF).

- [Introduzione](#)
- [Linee guida necessarie prima di caricare i documenti](#)
- [Metodo di caricamento dei documenti](#)
- [Caricamento di documenti dello stesso formato](#)

Introduzione

Il presente documento fornisce le istruzioni sul caricamento di documenti dello stesso formato e di formato misto nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) di uno scanner a superficie piana HP ScanJet.

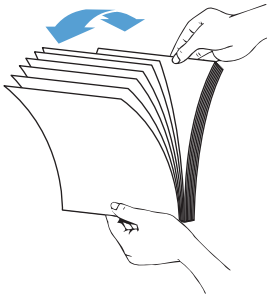
- Documenti con lo stesso formato e larghezza carta sono documenti dello stesso formato.
- Documenti con larghezza o lunghezza carta diversa sono documenti di dimensioni miste, ad esempio, formato Legale, formato Lettera e di controllo.

Linee guida necessarie prima di caricare i documenti

Prima di caricare i documenti nel vassoio di alimentazione dell'ADF, assicurarsi di attenersi alle seguenti linee guida:

- Caricare il tipo e il formato di carta corretti nel vassoio di alimentazione dell'ADF. Fare riferimento alla sezione dei tipi di carta supportati per le capacità della carta.
- Stendere eventuali pieghe o arricciature nelle pagine per evitare inceppamenti della carta.
- Controllare le pagine per rimuovere eventuali punti metallici, graffette o note adesive.

Figura 2-1 Smazzare le pagine del documento



- Regolare le guide della carta in base alla larghezza del documento. Se tra le guide della carta e i bordi del documento è presente uno spazio, l'immagine acquisita tramite scansione potrebbe risultare disallineata.


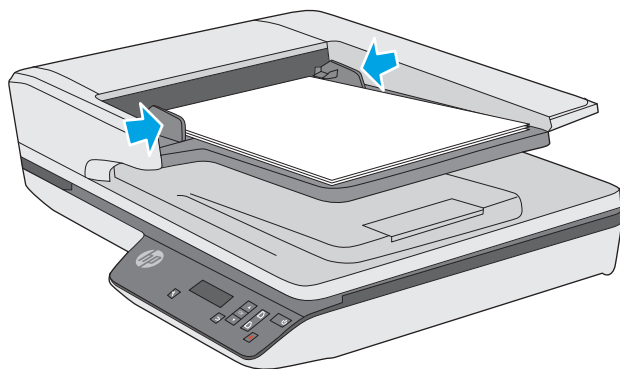
 **NOTA:** quando si caricano documenti di piccole dimensioni come gli assegni, posizionare il bordo più lungo parallelo alle guide della larghezza della carta.


Figura 2-2 Regolare le guide della carta



Metodo di caricamento dei documenti

Determinare il tipo di documenti da caricare nel vassoio di alimentazione dell'ADF, quindi utilizzare uno dei seguenti metodi:

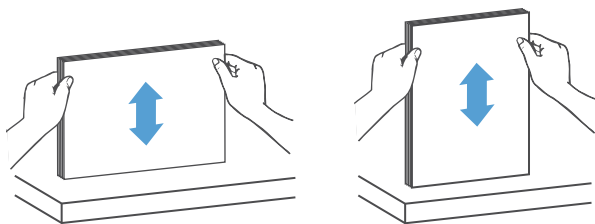
- [Caricamento di documenti dello stesso formato](#)
- [Caricamento dei documenti sul piano di scansione](#)

 **NOTA:** per acquisire documenti fragili (come foto o documenti su carta sguallita o molto leggera), posizionare il documento sul piano di scansione con il lato da acquisire rivolto verso il basso.

Caricamento di documenti dello stesso formato

Fare riferimento alla sezione [Linee guida necessarie prima di caricare i documenti](#), quindi attenersi alla seguente procedura per caricare i documenti dello stesso formato nel vassoio di alimentazione dell'ADF:

1. Picchiettare il bordo lungo delle pagine su una superficie piana, quindi ruotare e picchiettare il bordo superiore delle pagine dei documenti per allinearne i bordi.

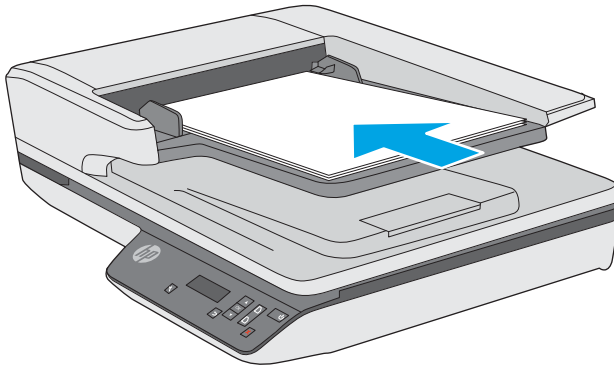


2. Caricare le pagine con il lato principale rivolto verso l'alto e inserendo il bordo superiore delle pagine nel vassoio di alimentazione dell'ADF.



NOTA: non battere il bordo della risma di documenti e non far cadere la risma di carta nel vassoio di alimentazione dell'ADF.

Figura 2-3 Caricare le pagine dello stesso formato nel vassoio di alimentazione dell'ADF



3. Regolare le guide della carta in base alla larghezza dei documenti.



NOTA: assicurarsi di non spingere troppo le guide della carta per non piegare i documenti.

I documenti sono pronti per la scansione.

Caricamento dei documenti sul piano di scansione


1. Aprire il coperchio dello scanner.
2. Caricare il documento sul piano in vetro dello scanner con la parte da acquisire rivolta verso il basso in base agli indicatori sul prodotto.
3. Chiudere il coperchio dello scanner. A questo punto, il documento è pronto per la scansione.

Avvio di una scansione dall'hardware

Scansione con i pulsanti del pannello anteriore

Per eseguire una scansione utilizzando i pulsanti sul pannello anteriore, fare quanto segue:

1. Caricare gli originali.
2. Utilizzare l'icona ▼ e l'icona ▲ per selezionare il collegamento di scansione desiderato.
3. Premere il pulsante Scansione lato singolo (📄) per la scansione di una sola facciata o il pulsante Scansione fronte/retro (📄📄) per la scansione di entrambe le facciate.

 **NOTA:** se i documenti sono stati caricati in un'origine ma non nell'altra, lo scanner eseguirà la scansione solo da tale origine. Ad esempio, se è presente un documento nell'alimentatore automatico di documenti ma non sul piano di vetro dello scanner, lo scanner eseguirà la scansione dall'alimentatore automatico di documenti.

Uso del software di scansione (Windows)

Nei seguenti argomenti viene descritto come utilizzare il software di scansione.

Gestione dei collegamenti di scansione

I collegamenti di scansione rappresentano un metodo rapido ed efficace per selezionare le impostazioni delle attività di scansione utilizzate più spesso.



- Utilizzare il software di scansione HP per impostare e modificare i collegamenti.

Visualizzazione dei collegamenti di scansione

Per visualizzare i collegamenti di scansione esistenti, aprire HP Scan. I collegamenti di scansione esistenti verranno visualizzati in un elenco a sinistra.


Creazione dei collegamenti di scansione

Per creare un nuovo collegamento di scansione, procedere come descritto di seguito:

1. Aprire il software di scansione HP Scan.
2. Fare clic su **Crea nuovo collegamento di scansione**.
3. Immettere un nome per il nuovo collegamento.
4. Scegliere se creare il nuovo collegamento dalle impostazioni correnti o da un collegamento pre-esistente.
5. Fare clic su **Crea**.
6. Modificare le impostazioni per il nuovo collegamento di scansione. Fare clic su **Altro** per ulteriori impostazioni.
7. Fare clic sull'icona Salva  accanto al nome del nuovo collegamento nell'elenco dei collegamenti per salvarlo oppure fare clic sull'icona Annulla  per annullare le modifiche.

Modificare i collegamenti (solo Windows)

Per modificare un collegamento di scansione, procedere come descritto di seguito:

1. Aprire il software di scansione HP Scan.
2. Selezionare un collegamento da modificare dall'elenco a sinistra.
3. Selezionare le impostazioni sul lato destro della schermata. Fare clic su **Altro** per ulteriori impostazioni.
4. Fare clic sull'icona Salva  a destra del nome del collegamento per salvare le modifiche.

Scansione mediante il software HP Scan (Windows)

1. Aprire il software di scansione HP Scan.
2. Selezionare un collegamento di scansione e fare clic su **Scansione**.

Fare clic su **Annulla** per interrompere la scansione.

Scansione in un'immagine (Windows)

1. Caricare il documento nell'alimentatore o sul vetro dello scanner a superficie piana.
2. Aprire il software HP Scan.
3. Selezionare **Salva come JPEG** o **Invia tramite e-mail come JPEG** e fare clic su **Scansione**.

-oppure-

Scegliere un altro collegamento di scansione, modificare il **Tipo di elemento** in **Foto**, selezionare un file di immagine dall'elenco a discesa **Tipo di file** e fare clic su **Scansione**.

Scansione in un file PDF (Windows)

1. Caricare il documento nell'alimentatore o sul vetro dello scanner a superficie piana.
2. Aprire il software HP Scan.
3. Selezionare **Salva come PDF** o **Invia tramite e-mail come PDF** e fare clic su **Scansione**.

-oppure-

Scegliere un altro collegamento di scansione, selezionare PDF dall'elenco a discesa **Tipo di file** e fare clic su **Scansione**.

Scansione di testo per la modifica (OCR) (Windows)

Lo scanner utilizza il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) per convertire il testo di una pagina in testo editabile su un computer. Il software OCR viene fornito con lo scanner. Per informazioni sull'uso del software OCR, vedere la sezione **scansione di testo da modificare** nella Guida on-line.

Scansione in un'e-mail (Windows)



NOTA: per eseguire la scansione in un'e-mail, verificare che sia disponibile una connessione a Internet.

1. Caricare il documento nell'alimentatore di documenti o sul vetro dello scanner a superficie piana in base agli indicatori.
2. Aprire il software HP Scan.
3. Selezionare **Invia tramite e-mail come PDF** o **Invia tramite e-mail come JPEG** e fare clic su **Scansione**.

-oppure-

Oppure, scegliere un altro collegamento e selezionare **Invia tramite e-mail** dall'elenco a discesa **Invia a**, quindi fare clic su **Scansione**.

Invio al cloud (Windows)



NOTA: per eseguire una scansione su cloud, verificare che sia disponibile una connessione a Internet.

1. Caricare il documento nell'alimentatore di documenti o sul vetro dello scanner a superficie piana in base agli indicatori.
2. Aprire il software HP Scan.
3. Selezionare **Invia al cloud**, quindi fare clic su **Scansione**.

Scansione di documenti lunghi o molto lunghi (Windows)

Per impostazione predefinita, lo scanner rileverà automaticamente il formato pagina tramite l'opzione **Rilevamento automatico formato** nell'elenco a discesa del formato pagina.

Per i documenti lunghi o molto lunghi, selezionare **Lungo (8.5 x 34")** o **Molto lungo (8.5 x 122")** dall'elenco a discesa del formato pagina nelle impostazioni del collegamento di scansione.



NOTA: Quando si utilizza l'impostazione per le pagine lunghe o molto lunghe, non è possibile acquisire più di una pagina alla volta.

Se viene impostata la scansione di pagine lunghe o molto lunghe e si verifica un inceppamento della carta, il conseguente arricciamento può interessare l'intera pagina. Quindi, selezionare i collegamenti di scansione che specificano le pagine lunghe o molto lunghe solo per l'acquisizione di pagine più lunghe di 356 mm.

Rilevamento di errata alimentazione

La funzione di rilevamento di errata alimentazione (più fogli insieme) interrompe l'operazione di scansione se rileva più pagine contemporaneamente nell'alimentatore dello scanner. Questa funzione è attivata per impostazione predefinita.

La disattivazione di questa funzione potrebbe essere utile durante la scansione:

- Si sta eseguendo la scansione di moduli compositi (scelta sconsigliata da HP).
- Si sta eseguendo la scansione di documenti su cui sono presenti etichette o note adesive.



NOTA: Utilizzare l'interfaccia utente TWAIN per abilitare il rilevamento del pescaggio multiplo durante la scansione da software non HP.

Scansione quotidiana

Il collegamento **Scansione quotidiana** consente agli utenti di definire e salvare un collegamento di scansione per le esigenze quotidiane. Le seguenti **Impostazioni dei collegamenti di scansione** sono personalizzabili quando è selezionato il collegamento **Scansione quotidiana**:

- **Tipo di elemento**
- **Lati pagina**
- **Formato pagina**
- **Modalità colore**
- **Destinazione/Tipo di file**

Rilevamento automatico del formato pagina (Windows)

Lo scanner è in grado di rilevare automaticamente il formato pagina tramite l'opzione **Rilevamento automatico del formato**. Quando si utilizza l'opzione **Rilevamento automatico del formato**, l'immagine acquisita viene ritagliata fino all'adeguamento al formato della pagina rilevata e l'eventuale contenuto alterato viene raddrizzato.



NOTA: utilizzare l'interfaccia utente TWAIN per impostare le opzioni di ritaglio durante la scansione da software non HP.

Per informazioni sulle impostazioni di rilevamento automatico del formato pagina, consultare la guida on-line per il software di scansione utilizzato.

Rilevamento automatico del colore (Windows)

È possibile utilizzare questa funzione per ridurre le dimensioni del file acquisito salvando solo le pagine contenenti colore come scansioni a colori e salvando tutte le altre pagine come scansioni in bianco e nero.

Per rilevare automaticamente il colore in un'immagine acquisita, fare quanto segue:

1. Aprire il software di scansione HP Scan.
2. Selezionare una scelta rapida per la scansione.
3. Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa **Modalità colore** e quindi selezionare il **Rilevamento automatico colore**.
4. Per regolare la sensibilità del **Rilevamento automatico colore** e le impostazioni della modalità di output, fare clic su **Altro**, selezionare **Immagine**, quindi fare clic sulla casella di riepilogo a discesa **Rilevamento automatico colore**.



NOTA: Per informazioni sulle impostazioni di rilevamento automatico dei colori, consultare la guida in linea del software di scansione utilizzato.

Utilizzare l'interfaccia utente TWAIN per rilevare automaticamente il colore durante la scansione da software non HP.

Scansione in modalità bianco e nero ottimizzata per il testo (Windows)

Utilizzare questa funzione per migliorare l'immagine acquisita durante la scansione di testo in bianco e nero. Per utilizzare questa funzione, procedere come descritto di seguito:

1. Aprire il software HP Scan.
2. Selezionare una scelta rapida per la scansione.
3. Fare clic su **Altro**, selezionare la scheda **Immagine**, quindi selezionare **Soglia**.
4. Selezionare **Migliora contenuti**, quindi fare clic su **OK**.

Raddrizza automaticamente le immagini acquisite (Windows)

Windows: Utilizzare la funzione di **raddrizzamento automatico** per raddrizzare il contenuto inclinato rispetto alle dimensioni della pagina nel documento di origine. Utilizzare la funzione di **rilevamento automatico del formato** per raddrizzare le immagini delle pagine che possono essersi inclinate durante il processo di scansione.

1. Aprire il software HP Scan.
2. Selezionare una scelta rapida per la scansione.
3. Fare clic su **Altro**, selezionare la scheda **Documento** e selezionare **Raddrizza contenuto**.

Uso del software di scansione (OS X)

Nei seguenti argomenti viene descritto come eseguire una scansione utilizzando l'applicazione Apple Image Capture. È inoltre possibile utilizzare HP Easy Scan per eseguire queste attività.

Scansione di documenti (OS X)

1. Collocare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore di documenti.
2. Nella cartella **Applicazioni**, fare doppio clic sull'icona **HP Easy Scan**.
3. Confermare che il dispositivo XXX Scanjet è lo scanner selezionato.
4. Selezionare un collegamento di scansione in base alla scansione desiderata.
5. Fare clic sul pulsante **Scansione**.
6. Una volta che tutte le pagine sono state sottoposte a scansione, selezionare l'opzione di menu **File > Salva** e specificare la modalità e il percorso di salvataggio.

Scansione da altre applicazioni (OS X)

È ora possibile acquisire un'immagine direttamente in qualsiasi applicazione compatibile con ICA. Nell'applicazione, cercare le opzioni per importare o acquisire immagini da uno scanner.



NOTA: Il software HP non supporta la scansione TWAIN. Se l'applicazione dispone di funzioni per l'importazione o l'acquisizione ma lo scanner HP non è presente nell'elenco, è possibile che l'applicazione cerchi solo gli scanner che supportano TWAIN.

Suggerimenti per la scansione

Ottimizzazione della scansione e della velocità delle operazioni

Il tempo totale di scansione è influenzato da varie impostazioni. Per ottimizzare le prestazioni di scansione, tenere presente quanto segue.

- Per ottimizzare le prestazioni, accertarsi che il computer sia conforme ai requisiti di sistema consigliati. Per visualizzare i requisiti di sistema minimi e consigliati, vedere www.hp.com, quindi cercare il modello di scanner e la parola **specifiche**.
- Il salvataggio di un'immagine acquisita in formato ricercabile (ad esempio, un PDF ricercabile) richiede più tempo rispetto al salvataggio di un formato immagine, in quanto l'immagine acquisita deve essere analizzata dal riconoscimento ottico dei caratteri (OCR). Prima di selezionare un formato di scansione ricercabile, verificare che sia effettivamente necessario.
- Se si esegue la scansione con una risoluzione maggiore rispetto a quella necessaria, la scansione sarà più lenta e il file creato sarà più grande, ma senza che ciò porti alcun vantaggio. Per le scansioni ad alta risoluzione, impostare la risoluzione di scansione su un livello più basso per aumentare la velocità di scansione.

Scansione di originali fragili

Per acquisire documenti fragili (come foto o documenti su carta squalcita o molto leggera), posizionare il documento sul vetro dello scanner a superficie piana con il lato da acquisire rivolto verso il basso.

3 Cura e manutenzione

Questa sezione contiene informazioni su come avere cura ed eseguire la manutenzione dello scanner. Per le informazioni più recenti relative alla manutenzione, vedere www.hp.com/support.

- [Scheda Manutenzione di Programma di utilità HP Scanner Tools \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Pulizia del prodotto](#)
- [Parti di ricambio](#)
- [Ordine di parti di ricambio](#)

Scheda Manutenzione di Programma di utilità HP Scanner Tools (Windows) Scheda Manutenzione di

La scheda **Manutenzione** in Programma di utilità HP Scanner Tools indica l'utilizzo, lo storico degli interventi di manutenzione e le impostazioni dello scanner. L'utilità HP Scanner Tools consente di registrare gli interventi di manutenzione eseguiti sullo scanner e modificare l'impostazione per le notifiche di manutenzione.

Per informazioni dettagliate, vedere la Guida di Programma di utilità HP Scanner Tools.

HP Utility (OS X)

Nella scheda **Manutenzione** di HP Utility viene visualizzato l'utilizzo dello scanner, la cronologia della manutenzione e all'utente viene notificata la necessità di un intervento di manutenzione. La notifica viene visualizzata in HP Utility quando si seleziona la scheda **Manutenzione**.

Pulizia del prodotto

La pulizia periodica dello scanner garantisce scansioni di alta qualità. La cura necessaria dipende da vari fattori, come la frequenza di utilizzo e l'ambiente. La pulizia ordinaria deve essere eseguita in base alla necessità.

Pulizia del vetro dello scanner

- [Introduzione](#)
- [Elementi richiesti per la pulizia](#)
- [Pulizia del vetro dello scanner](#)


Introduzione

Pulire periodicamente il piano di vetro dello scanner, inclusi eventuali detriti o polvere se presenti.

Elementi richiesti per la pulizia

Assicurarsi di possedere i seguenti elementi prima della pulizia:

- Pulizia, panni privi di pelucchi o in microfibra
- Pulitore per vetro o acqua pulita

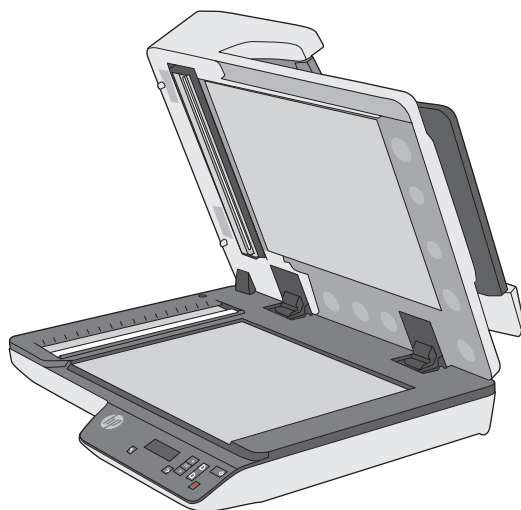
 **ATTENZIONE:** evitare i detergenti contenenti abrasivi, l'acetone, il benzene e il tetracloruro di carbonio che possono danneggiare il piano di vetro di scansione.

Evitare inoltre l'alcool isopropilico perché può lasciare delle striature sul vetro.

Pulizia del vetro dello scanner

Per pulire il piano di vetro dello scanner, procedere come descritto di seguito:

1. Sollevare l'alimentatore di documenti.



2. Utilizzare un panno pulito e privo di pelucchi inumidito con acqua o spruzzare il detergente per vetri su un panno pulito e privo di pelucchi e quindi pulire accuratamente il piano di vetro dello scanner a superficie piana.

ATTENZIONE: non spruzzare il detergente direttamente sul vetro dello scanner poiché potrebbero verificarsi danni permanenti.

3. Asciugare il piano di vetro con un panno asciutto, morbido e senza pelucchi.

NOTA: assicurarsi di asciugare completamente il piano di vetro dello scanner.

4. Accendere lo scanner.

Lo scanner è ora pronto per il normale utilizzo.

Pulizia delle strisce di scansione dell'alimentatore automatico di documenti

- [Introduzione](#)
- [Pulizia delle strisce di scansione](#)

Introduzione

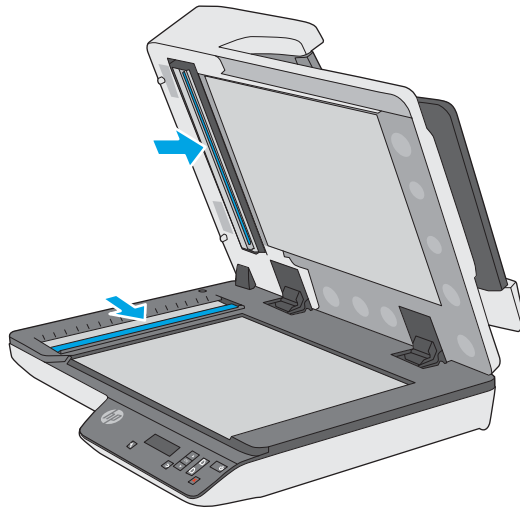
Pulire entrambe le strisce di scansione periodicamente e ogni volta che un'immagine acquisita presenta striature.

Pulizia delle strisce di scansione

Per pulire i componenti delle strisce di scansione, procedere come descritto di seguito:

1. Premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per spegnere lo scanner e scollegare il cavo USB e l'alimentatore dallo scanner.
2. Sollevare l'alimentatore di documenti.

3. Pulire le strisce di scansione con un panno morbido e privo di lanugine, inumidito con un apposito detergente delicato.



⚠ ATTENZIONE: per pulire le strisce di scansione utilizzare solo detergenti per vetri. Evitare detergenti che contengono sostanze abrasive, acetone, benzene e tetracloruro di carbonio perché possono danneggiarle. Evitare inoltre l'alcool isopropilico perché può lasciare delle striature sulle strisce di scansione.

Non spruzzare il detergente per vetri direttamente sulle strisce di scansione.

4. Asciugare le strisce di scansione con un panno asciutto, morbido e privo di pelucchi. Pulire le strisce di materiale riflettente, grigio su ciascuna striscia.
5. Chiudere l'alimentatore di documenti, ricollegare il cavo USB e l'alimentazione allo scanner, quindi premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per accendere lo scanner. Lo scanner è ora pronto per il normale utilizzo.

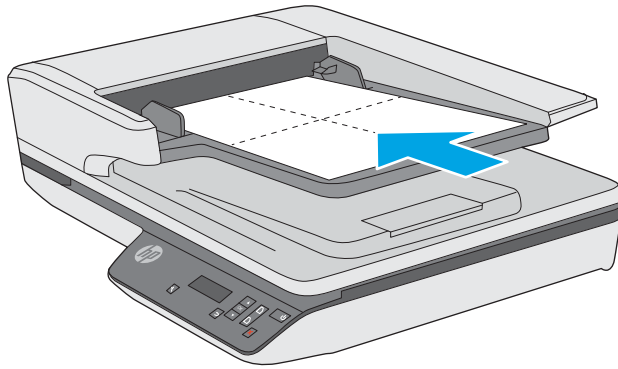
Pulizia del percorso della carta

Se le immagini acquisite presentano striature o graffi, pulire il percorso della carta utilizzando l'apposito panno di pulizia HP.

Per pulire il percorso della carta, fare quanto segue:

1. Aprire la confezione sigillata contenente il panno HP per la pulizia del percorso della carta seguendo la linea di strappo. Fare attenzione a non rompere il panno all'interno.
2. Estrarre il panno e aprirlo.

3. Mettere il panno aperto nel vassoio di alimentazione documenti.



4. Aprire Programma di utilità HP Scanner Tools e selezionare la scheda **Manutenzione**.
 5. In **Pulisci percorso carta**, fare clic su **Pulizia** in modo che il panno venga alimentato nello scanner.
-
- ATTENZIONE:** Attendere almeno due minuti per permettere ai componenti di asciugarsi, quindi passare alla fase successiva.
-
6. Inserire al massimo cinque pagine di carta nello scanner. Eseguire la scansione e osservare i risultati.
 7. In **Registra pulizia percorso carta**, fare clic su **Registra pulizia** per registrare questo intervento ed aggiornare lo storico degli interventi di pulizia del percorso della carta.

Parti di ricambio

La sostituzione delle parti quando necessario aiuta a garantire scansioni di alta qualità. I componenti devono essere sostituiti quando indicato dal Programma di utilità Scanner Tools o se lo scanner non funziona correttamente. Il Kit di ricambio rulli di HP ScanJet Pro 3500 f1 ADF include i seguenti componenti sostitutivi:

- Coperchio rullo
- Rulli di separazione
- Modulo rullo di prelievo

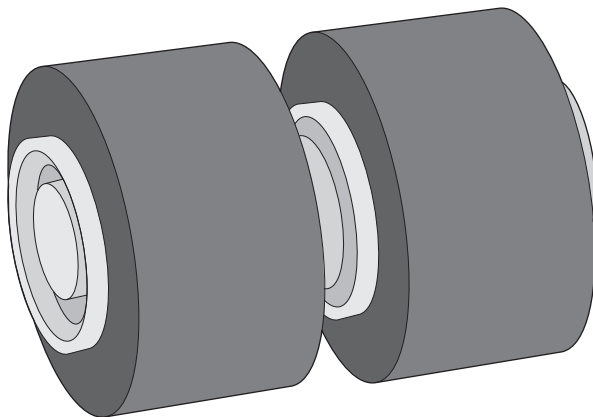
Il kit di ricambio include inoltre istruzioni dettagliate per la sostituzione di ognuno dei componenti.



NOTA: HP consiglia di sostituire i rulli del modulo di prelievo e di separazione ogni 100.000 scansioni.

Windows: Il programma di utilità HP Scanner Tools può fornire un promemoria quando è necessario eseguire un intervento di manutenzione, dato che in alcune condizioni l'intervento potrebbe essere necessario prima del previsto.

Sostituire i rulli di separazione e il coperchio



Sostituire i rulli di separazione se si verifica una delle condizioni seguenti:

- Windows: quando la finestra di dialogo **Manutenzione consigliata** indica che è necessario un intervento di manutenzione.
- Se nello scanner rimangono di frequente documenti inceppati.

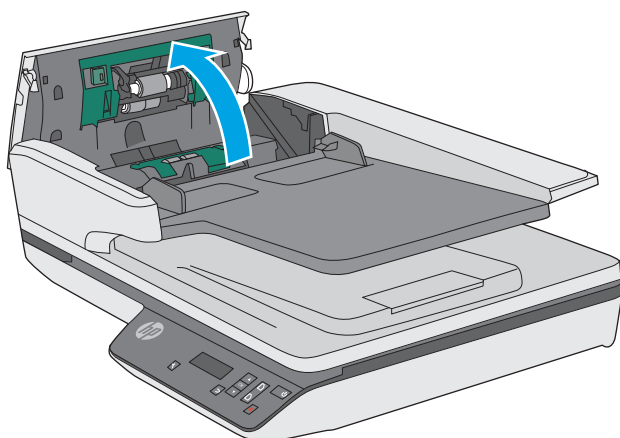


NOTA: Dal momento che il kit di ricambio dei rulli è un materiale di consumo, non è coperto dalla garanzia, né dai contratti di assistenza tecnica standard.

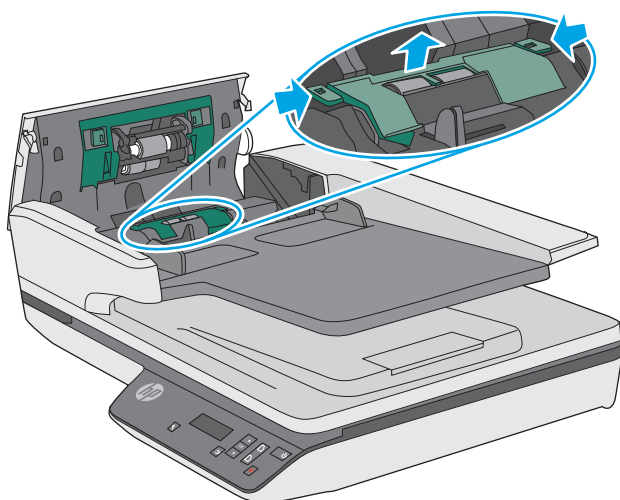
Per sostituire i rulli di separazione, procedere come descritto di seguito:

1. Premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per spegnere lo scanner e scollegare il cavo USB e l'alimentatore dallo scanner.

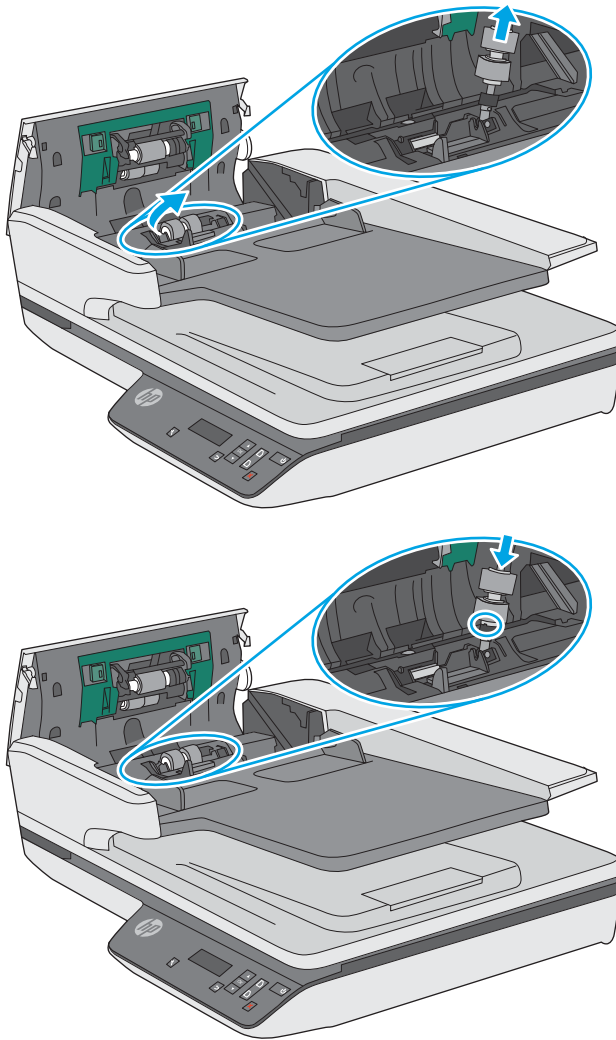
- 2.** Sganciare e aprire l'alimentatore di documenti.



- 3.** Stringere le linguette ai lati del coperchio del rullo e sollevare verso l'alto il coperchio del rullo per rimuoverlo.



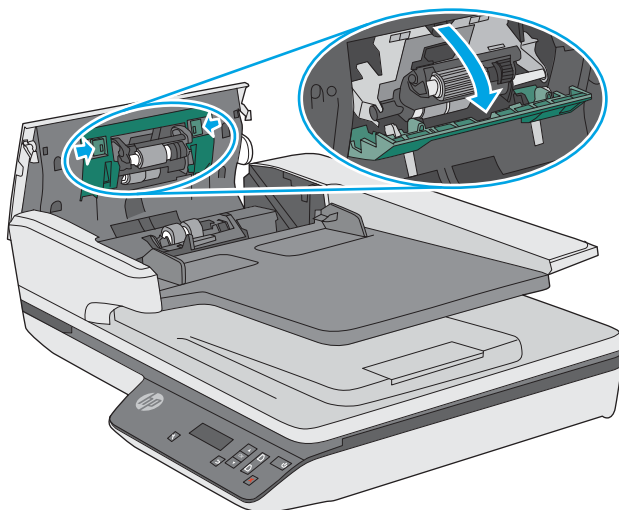
4. Estrarre e sostituire i rulli come descritto nelle istruzioni fornite con il kit di sostituzione.



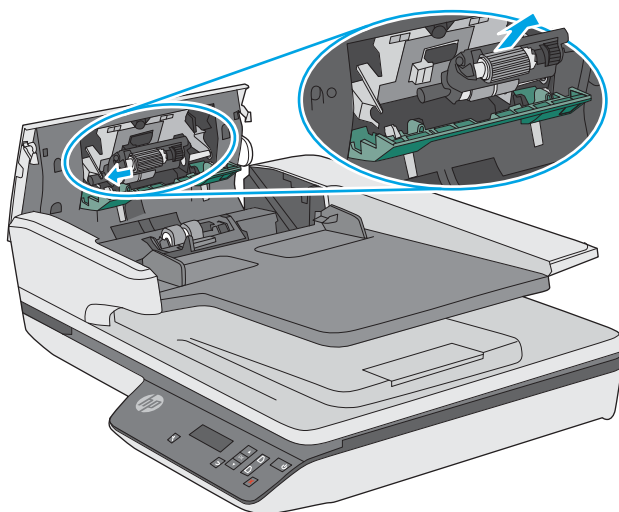
5. Sostituire il coperchio del rullo, quindi procedere con la sostituzione del modulo del rullo di prelievo.

Sostituzione del modulo del rullo di prelievo

1. Stringere le linguette ai lati del coperchio del rullo, quindi abbassare il coperchio del rullo.



2. Rimuovere l'asta del rullo dal supporto e rimuovere il modulo del rullo.



3. Sostituire il modulo dei rulli di prelievo come descritto nelle istruzioni fornite con il kit di sostituzione.
4. Chiudere il portello dell'alimentatore di documenti. Ricollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione allo scanner.
5. Premere il pulsante di **accensione/spegnimento** per accendere lo scanner.
6. **Windows:** Aggiornare lo storico degli interventi di manutenzione sullo scanner.
 - Aprire il programma di utilità HP Scanner Tool.
 - In **Rregistra sostituzione**, fare clic su **Registra sostituzione** per registrare questa operazione di sostituzione e aggiornare la cronologia di sostituzione del rullo.

Lo scanner è ora pronto per il normale utilizzo.

Ordine di parti di ricambio

Per ordinare componenti per la manutenzione, visitare il sito Web dedicato alle parti dello scanner HP all'indirizzo www.hp.com/buy/parts.

4 Risoluzione dei problemi

Questa sezione fornisce le soluzioni ai problemi più comuni dello scanner.

Per informazioni aggiuntive sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida del programma di scansione HP utilizzato.

Suggerimenti di base per la risoluzione dei problemi

Semplici problemi come le strisce di scansione sporche o i cavi lenti possono essere la causa di una scarsa qualità delle scansioni, di un funzionamento anomalo o del malfunzionamento dello scanner. In caso di problemi durante le operazioni di scansione, effettuare sempre i controlli elencati di seguito.

- Se si esegue la scansione di un documento che sarà analizzato tramite il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR), assicurarsi che l'originale sia sufficientemente chiaro per essere analizzato.
- Accertarsi che il cavo USB e il cavo di alimentazione siano inseriti saldamente nei rispettivi connettori sul retro dello scanner e che il cavo di alimentazione sia collegato a una presa elettrica funzionante o a uno stabilizzatore.
- Verificare che lo scanner non si sia spento automaticamente. Se si è spento automaticamente, premere il pulsante di **accensione/spegnimento** per accendere lo scanner.



SUGGERIMENTO: Modificare le impostazioni di spegnimento automatico utilizzando il Programma di utilità HP Scanner Tools (Windows) o HP Utility (OS X).

- Verificare che lo scanner riceva alimentazione.
 - Controllare che il LED verde dell'alimentatore sia acceso.
 - Se il LED verde è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore di corrente.
 - Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente, ma il LED verde non si accende, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Contattare www.hp.com/support per l'assistenza.
- Se mentre si sta tentando di usare lo scanner si riceve il messaggio di errore **Scanner non trovato**, spegnere lo scanner, attendere 30 secondi e riaccendere lo scanner. Se il messaggio continua a essere visualizzato, potrebbe essere necessario reimpostare lo scanner.
- Se lo scanner è stato collegato al computer tramite hub USB o porta USB sulla parte anteriore del computer, scollegare lo scanner e ricollegarlo a una porta USB sul retro del computer.
- Windows: verificare che il pulsante Scansione sia abilitato (per ulteriori informazioni, vedere "Accesso facilitato al prodotto").
- Spegnere lo scanner, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.
- Verificare che lo sportello dell'alimentatore documenti sia chiuso.
- Riavviare il computer.

Se i problemi persistono, è possibile che il software di scansione HP, il firmware o i driver associati non siano aggiornati oppure siano danneggiati. Per individuare gli aggiornamenti per il software, il firmware o i driver dello scanner, visitare www.hp.com/support.

Test dello scanner

Per provare lo scanner, procedere come descritto di seguito.

1. Controllare che il cavo di alimentazione sia ben collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante o a uno stabilizzatore. Controllare che il LED verde dell'alimentatore sia acceso per verificarne il regolare funzionamento.
2. Se l'alimentatore è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e acceso.
3. Premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per spegnere lo scanner, scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner e spegnere il computer a cui lo scanner è collegato. Attendere 30 secondi, ricollegare il cavo di alimentazione allo scanner, premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per accendere lo scanner e accendere il computer.
4. Provare a eseguire nuovamente la scansione.

Ripristino dello scanner

Potrebbe essere necessario ripristinare lo scanner nelle seguenti condizioni:

- Se viene visualizzato un messaggio di errore simile a **Inizializzazione scanner non riuscita** quando si tenta di utilizzare lo scanner.
- Se si riceve il messaggio di errore **Scanner non trovato** quando si tenta di utilizzare lo scanner e spegnendolo per 30 secondi e riaccendendolo non si risolve il problema.

Per ripristinare lo scanner, fare quanto segue:

1. Chiudere il software HP Scan e Programma di utilità HP Scanner Tools, se aperti.
2. Premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per spegnere lo scanner, quindi scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner.
3. Attendere 30 secondi.
4. Riconnettere l'alimentazione, quindi premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per accendere lo scanner.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione dello scanner

- [Controllo dei cavi](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione degli strumenti e dei driver di HP ScanJet \(Windows\)](#)

Controllo dei cavi

Tipo di cavo	Azione
Cavo di alimentazione	<p>Il cavo di alimentazione viene collegato allo scanner e a una presa di corrente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante o a uno stabilizzatore.• Se il cavo di alimentazione è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e che sia acceso.• Premere il pulsante di accensione/spegnimento per spegnere lo scanner e quindi spegnere il computer. Dopo 30 secondi, accendere lo scanner e poi il computer, in quest'ordine.
Cavo USB	<p>Il cavo USB deve essere collegato allo scanner e al computer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare il cavo fornito con lo scanner. Altri cavi USB, infatti, potrebbero non essere compatibili con lo scanner.• Controllare che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer.• Se il cavo USB è collegato a una porta USB sul lato anteriore del computer, collegarlo a una porta USB sul retro del computer. <p>Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione e quindi utilizzare lo strumento di ricerca per individuare gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi USB.</p>

Disinstallazione e reinstallazione degli strumenti e dei driver di HP ScanJet (Windows)

Una volta eseguito il controllo delle connessioni via cavo dello scanner, se il problema persiste, è possibile che la causa sia un'installazione incompleta. Provare a disinstallare e reinstallare gli strumenti e i driver di HP ScanJet.

1. Premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per spegnere lo scanner, quindi scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione dallo scanner.
2. Sul computer, aprire il Pannello di controllo e utilizzare lo strumento **Installazione applicazioni** (in Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10, **Programmi e funzionalità**) per disinstallare le seguenti applicazioni:
 - Scanner a superficie piana HP ScanJet Pro 3500 f1
 - HP Scan
3. Riavviare il computer.
4. Reinstallare gli strumenti e i driver di HP ScanJet.

- Spegnere lo scanner, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo. Il software e i driver necessari si installano automaticamente.
 - In caso contrario, installarli dal CD del software di scansione HP.
5. Ricollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione allo scanner, quindi premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per accendere lo scanner.

Problemi di accensione

Controllo dell'alimentazione dello scanner

Il cavo di alimentazione viene collegato allo scanner e a una presa di corrente.

- Controllare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante.
- Se il cavo di alimentazione è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e che sia acceso.
- Verificare che lo scanner riceva alimentazione.
 - Controllare che il LED verde dell'alimentatore sia acceso.
 - Se il LED verde è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore di corrente.
 - Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente, ma il LED verde non si accende, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Contattare www.hp.com/support per l'assistenza.

Se dopo le verifiche sopra indicate il problema persiste, fare quanto segue:

1. Premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per spegnere lo scanner, quindi scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner.
2. Attendere 30 secondi.
3. Riconnettere l'alimentazione, quindi premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per accendere lo scanner.

Lo scanner non si accende

Se lo scanner non si accende quando si preme il pulsante di [accensione/spegnimento](#), effettuare le seguenti verifiche:

- È possibile che lo scanner non sia collegato. Verificare che l'alimentatore sia collegato allo scanner e alla presa di alimentazione.
- L'alimentatore potrebbe non funzionare.
 - Controllare che il LED verde dell'alimentatore sia acceso.
 - Se il LED verde è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore.
 - Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente ma il LED verde non si accende, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Contattare www.hp.com/support per l'assistenza.

Lo scanner si spegne

Per impostazione predefinita, lo scanner entra in modalità Sospensione dopo 15 minuti di inattività e si spegne automaticamente dopo due ore di inattività per risparmiare energia.

Windows: per modificare le impostazioni predefinite, completare questi passaggi:

1. Aprire il programma di utilità HP Scanner Tools.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi selezionare i valori appropriati per la modalità Sospensione e lo spegnimento automatico.
 - Per specificare il periodo di inattività dopo il quale lo scanner entra in modalità Sospensione, selezionare **15 minuti** o **59 minuti** da **Sospensione - attiva la modalità Sospensione dopo:** .
 - Per specificare il periodo di inattività dopo il quale lo scanner si spegne automaticamente, selezionare il valore appropriato (**1 ora**, **2 ore**, **4 ore** o **8 ore**) dall'elenco a discesa **Spegnimento automatico: Spegni scanner dopo:** .

OS X: Utilizzare HP Utility per modificare queste impostazioni predefinite.

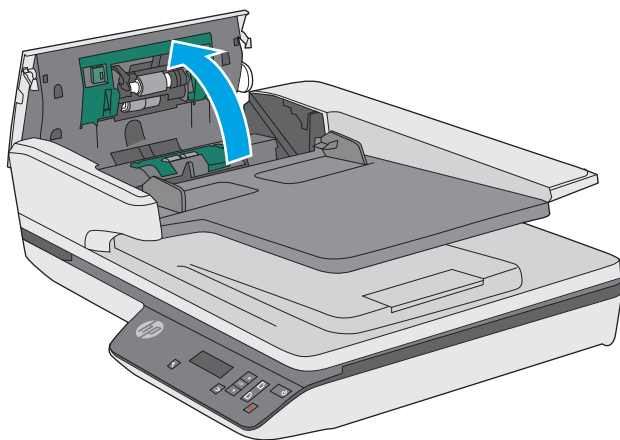
Inceppamenti della carta

- [Eliminazione degli inceppamenti dal percorso della carta nello scanner](#)
- [Un elemento caricato nello scanner si inceppa continuamente](#)

Eliminazione degli inceppamenti dal percorso della carta nello scanner

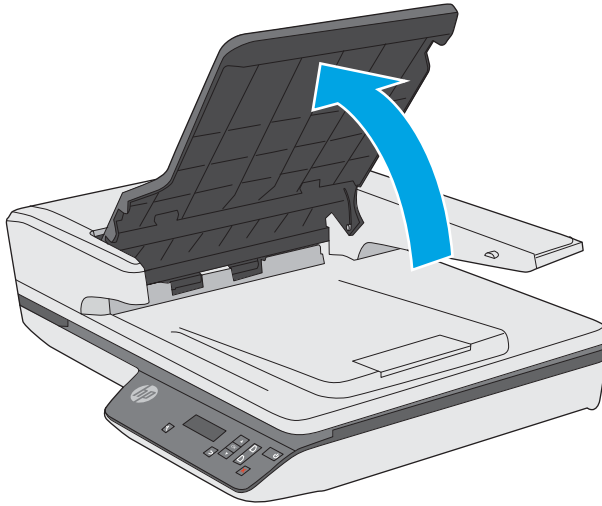
Per eliminare un inceppamento della carta, fare quanto segue:

1. Rimuovere tutte le pagine dall'alimentatore documenti.
2. Sollevare il portello dell'alimentatore di documenti per aprirlo.



3. Rimuovere gli originali o eventuali ostruzioni dal percorso della carta.
4. Rimuovere qualunque corpo estraneo visibile (ad esempio, pezzi di carta, punti metallici o fermagli) dal percorso della carta.
5. Verificare i rulli nel portello dell'alimentatore di documenti e rimuovere eventuali residui visibili.

6. Rimuovere gli eventuali originali dal vassoio di uscita. Sollevare il vassoio di alimentazione per verificare che non sia presente ancora carta all'interno del percorso della carta. Se è ancora presente carta nel percorso della carta, estrarre con cautela la carta.



7. Chiudere il portello dell'alimentatore di documenti.
8. Caricare di nuovo tutti gli originali nell'alimentatore documenti e avviare nuovamente la scansione.

Un elemento caricato nello scanner si inceppa continuamente

- È possibile che l'elemento non soddisfi i requisiti degli originali supportati.
- Sull'originale potrebbero essere presenti punti metallici o note adesive. In questo caso, rimuoverle.
- Assicurarsi che le guide della carta tocchino i bordi dell'originale.

Inceppamento nell'alimentazione della carta

Inceppamenti, arricciature, errori di alimentazione o sovrapposizione di fogli

- La scansione di pagine umide o bagnate può causare inceppamenti della carta. Verificare che le pagine di cui si sta eseguendo la scansione siano completamente asciutte (toner asciutto e assenza di sostanze umide come liquido correttore o colla).
- Controllare che tutti i rulli siano posizionati correttamente, il coperchio dei rulli chiuso e l'alimentatore documenti riagganciato e chiuso.
- Se le pagine sembrano inclinarsi quando vengono alimentate nel percorso della carta nello scanner, controllare le immagini acquisite nel software per assicurarsi che non siano inclinate.
- Le pagine potrebbero non essere posizionate correttamente. Raddrizzarle e regolare le guide in modo da centrare la risma.
- Per un corretto funzionamento, le guide della carta devono toccare i due lati della risma di carta. Assicurarsi che la risma di carta sia allineata e che le guide tocchino i bordi della risma.
- È possibile che l'alimentatore documenti o il vassoio di uscita contenga più pagine di quelle consentite. Caricare un numero inferiore di pagine nell'alimentatore documenti e rimuovere quelle presenti nel vassoio di uscita.
- Pulire il percorso della carta nello scanner per ridurre i problemi legati a un'errata alimentazione. Se il problema persiste, pulire i rulli. Se il problema persiste, sostituire i rulli.

La carta non viene alimentata dallo scanner

Ricaricare le pagine nell'alimentatore documenti, verificando che siano a contatto con i rulli.

L'alimentatore documenti non è agganciato e chiuso correttamente. Aprire l'alimentatore e poi richiuderlo premendo con decisione.

Potrebbe trattarsi di un problema dell'hardware dello scanner. Per provare lo scanner, fare quanto segue:

1. Controllare che il cavo di alimentazione sia ben collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante o a uno stabilizzatore. Controllare che il LED verde dell'alimentatore sia acceso per verificarne il regolare funzionamento.
2. Se l'alimentatore è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e acceso.
3. Premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per spegnere lo scanner, scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner, quindi spegnere il computer a cui lo scanner è collegato. Attendere 30 secondi, ricollegare il cavo di alimentazione allo scanner, premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per accendere lo scanner e accendere il computer.
4. Provare a eseguire nuovamente la scansione.

Arricciamento degli originali nel vassoio d'uscita dello scanner

In condizioni climatiche secche, gli originali con carta leggera, come, ad esempio, la carta autocopiativa, potrebbero arricciarsi nel vassoio d'uscita. Per ridurre al minimo i rischi di arricciamento, prima di posizionare l'originale nell'alimentatore documenti, stenderne gli angoli arricciati.

Problemi di qualità dell'immagine

Le immagini acquisite non sono dritte

- Verificare che le guide dell'alimentatore documenti siano centrate sullo scanner e impostate a una larghezza appropriata per l'originale di cui si desidera eseguire la scansione. Assicurarsi che le guide della carta tocchino i bordi dell'originale.
- Windows: Utilizzare la funzione di **raddrizzamento automatico** per raddrizzare il contenuto inclinato rispetto alle dimensioni della pagina nel documento di origine. Utilizzare la funzione di **rilevamento automatico del formato** per raddrizzare le immagini delle pagine che possono essersi inclinate durante il processo di scansione.

Le immagini acquisite presentano striature o graffi

Per informazioni su come pulire lo scanner, vedere la sezione **Cura e manutenzione** nella Guida d'uso.

- Controllare che gli originali siano puliti e senza grinze.
- Pulire il piano di scansione.

L'immagine acquisita non è nitida

- Controllare la presenza di eventuali ostruzioni nel percorso della carta nello scanner e accertarsi che le guide della larghezza della carta siano posizionate correttamente. Provare a eseguire nuovamente la scansione.
- Verificare che il documento non sia sfocato.

L'immagine acquisita è completamente nera o completamente bianca

- È possibile che l'elemento non sia stato posizionato correttamente nell'alimentatore di documenti. Verificare che il lato di stampa dell'oggetto da acquisire sia rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
- Windows: se si effettua la scansione per creare un'immagine in bianco e nero, assicurarsi che la soglia di bianco e nero non sia impostata sugli estremi. Impostando la soglia su un estremo si determinerà la creazione di un'immagine interamente nera o bianca.
- OS X: Se si effettua una scansione per creare un'immagine di testo utilizzando l'applicazione Image Capture, impostare **Correzione immagine** su **Manuale** e utilizzare il dispositivo di scorrimento **Soglia** per regolare il valore della soglia.

La parte inferiore dell'immagine acquisita è tagliata

Per impostazione predefinita, il software di scansione può eseguire la scansione di originali con una lunghezza massima di 356 mm .

Verificare che il formato della pagina selezionato nel software di scansione (o nel collegamento di scansione selezionato) sia adatto alla lunghezza del documento da acquisire.

Problemi di funzionamento dello scanner

- [Problemi di connessione](#)
- [I pulsanti non funzionano correttamente](#)
- [Sul display LCD ci sono problemi di visualizzazione o i pulsanti dello scanner non funzionano come previsto](#)
- [Problemi relativi alle prestazioni di scansione](#)

Problemi di connessione

Controllo del collegamento USB

Controllare il collegamento fisico allo scanner:

- Utilizzare il cavo fornito con lo scanner. Altri cavi USB, infatti, potrebbero non essere compatibili con lo scanner.
- Controllare che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer. Se l'icona del tridente presente sul cavo USB è rivolta verso il basso, il cavo è collegato correttamente allo scanner.

Una volta verificati tali elementi, se il problema persiste, provare a fare quanto segue:

1. A seconda del modo in cui lo scanner è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se il cavo USB è collegato a un hub USB o una docking station, scollegarlo dall'hub o dalla docking station e collegarlo direttamente alla porta USB sul retro del computer.
 - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, inserirlo in un'altra porta USB sul retro del computer.
 - Rimuovere tutti gli altri dispositivi USB dal computer, ad eccezione della tastiera e del mouse.
2. Premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per spegnere lo scanner, attendere 30 secondi, quindi accendere lo scanner.
3. Riavviare il computer.
4. Una volta riavviato il computer, provare a utilizzare lo scanner.
 - Se lo scanner funziona, collegare un dispositivo USB alla volta e verificare, tutte le volte, il funzionamento dello scanner. Scollegare i dispositivi USB che impediscono il funzionamento dello scanner.
 - Windows: se lo scanner non funziona, disinstallare e installare nuovamente i driver e gli strumenti di HP ScanJet:
 - HP ScanJet Pro 3500
 - HP Scan

I pulsanti non funzionano correttamente


I pulsanti dello scanner non funzionano correttamente

Dopo ciascun passo, premere il pulsante Scansione. per verificare se funziona correttamente. Se il problema persiste, continuare con il passo successivo.

1. Uno dei cavi potrebbe non essere collegato correttamente. Assicurarsi che il cavo USB e l'alimentatore di corrente siano collegati correttamente.
2. Spegnerlo scanner, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.
3. Riavviare il computer.
4. Se il problema persiste, potrebbe avere a che fare con il pannello di controllo. Contattare l'assistenza HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Sul display LCD ci sono problemi di visualizzazione o i pulsanti dello scanner non funzionano come previsto

I seguenti sintomi indicano un problema con il pannello anteriore dello scanner.

- Problemi relativi ai LCD: Il display è vuoto o una parte del contenuto risulta mancante.
- Problemi relativi ai pulsanti: I pulsanti non rispondono o si verifica l'azione errata quando si preme un pulsante (ad esempio, si ottiene la scansione di un solo lato quando si preme il pulsante Scansione fronte/retro )
- Problemi relativi ai LED: I LED non funzionano o rimangono nello stato sbagliato.

Se lo scanner presenta uno di questi problemi, contattare l'assistenza HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Problemi relativi alle prestazioni di scansione

Lo scanner non esegue la scansione

Assicurarsi che lo sportello dell'alimentatore documenti sia chiuso e che lo scanner sia acceso.

Lo scanner esegue la scansione di un solo lato di una pagina fronte/retro

Verificare che il collegamento di scansione selezionato specifichi la scansione fronte/retro.

Le pagine acquisite non sono presenti nella destinazione scelta per la scansione

Durante la scansione, le pagine attaccate l'una all'altra vengono acquisite come un'unica pagina. Verificare che le pagine acquisite non siano attaccate tra loro.

Le pagine acquisite non sono in ordine rispetto alla destinazione di scansione

- Verificare che l'ordine delle pagine del documento originale sia corretto prima di posizionare il documento rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
- Assicurarsi che sui documenti non vi siano graffette, fermagli o altri oggetti simili (ad esempio, note adesive), perché ciò può causare un'alimentazione non corretta delle pagine.
- Verificare che le pagine non siano attaccate l'una all'altra.

I file di scansione sono troppo grandi

- La maggior parte dei programmi di scansione, consente di selezionare un formato file più piccolo quando si seleziona il formato di output. Per maggiori informazioni, vedere la Guida del software di scansione in uso.
- Verificare la risoluzione di scansione (per maggiori informazioni, vedere la Guida del software di scansione in uso).
 - 200 dpi è sufficiente per memorizzare i documenti come immagini.
 - Per la maggior parte dei font, 300 dpi è una risoluzione sufficiente per usare il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) allo scopo di creare un testo modificabile.
 - Per i font delle lingue orientali e i font più piccoli, la risoluzione consigliata è 400 dpi.

La scansione con una risoluzione superiore rispetto a quella necessaria crea un file più grande senza offrire alcun vantaggio.

- La scansione a colori crea file di dimensioni maggiori rispetto a quelli creati dalla scansione in bianco e nero.
- Se si effettua la scansione di un grande numero di pagine allo stesso tempo, acquisire poche pagine alla volta per creare più file di dimensioni inferiori.

Ulteriore risoluzione dei problemi

Supporto telefonico per il proprio paese/regione

I numeri di telefono dei paesi/regioni sono disponibili nel
volantino fornito insieme al prodotto o all'indirizzo [www.hp.com/
support/](http://www.hp.com/support/)

Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della
data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste
informazioni a portata di mano.

È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24,
nonché scaricare utilità software, driver e informazioni in formato
elettronico.

www.hp.com/support

Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza
HP aggiuntivi

[www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support)

Indice analitico

A

alimentatore
risoluzione dei problemi del cavo 43
alimentatore di documenti
caricamento documenti 18
alimentatore documenti
capacità 8
suggerimenti per il caricamento 14
alimentazione di più pagine 49
alimentazione e uscita, vassoi
posizione 2
Assistenza
on-line 54
Assistenza clienti
on-line 54
assistenza on-line 54
Assistenza tecnica
on-line 54

C

capacità, alimentatore documenti 8
Carta
tipi supportati 15
carta
errori di alimentazione 49
inceppamenti 48
nessuna alimentazione 49
risoluzione dei problemi 49
cavi
risoluzione dei problemi 43
cavo USB
risoluzione dei problemi 43
cloud, scansione su 21
collegamenti di scansione 20
componenti
ordinazione 34, 36

D

disinstallazione e reinstallazione del software 43
Driver
tipi di carta 15

E

errata alimentazione, rilevamento 22
errori di alimentazione
risoluzione dei problemi 49

F

funzionalità
collegamenti di scansione 20
funzioni
modalità bianco e nero
ottimizzata per il testo 23
rilevamento automatico colore 23
rilevamento di errata
alimentazione 22
rilevamento formato pagina 22
supporto per pagine lunghe 22
supporto per pagine molto
lunghe 22

G

gestione dell'alimentazione 45
gestione delle impostazioni di
alimentazione 45
guide della carta, posizione 2

H

HP Customer Care 54
HP Scan Extended
, scansione da 20
HP TWAIN 9

HP, panno per la pulizia del percorso
della carta 32

I

immagini inclinate 50
immagini indistinte 50
immagini sfocate 50
immagini tagliate
risoluzione dei problemi 50
inceppamenti
risoluzione dei problemi 48
inclinate, immagini 50
Informazioni sul prodotto 1
installazione software
risoluzione dei problemi 43

L

LCD, problemi 52

M

Manutenzione
di Programma di utilità
HP Scanner Tools 28
manutenzione
pulizia del percorso della carta 32
materiali di consumo
ordinazione 37
Modalità bianco e nero ottimizzata
per il testo 23
modalità Sospensione 11

O

ordinazione
kit di sostituzione rulli 34, 36
materiali di consumo 37
originali fragili, scansione 25

P

pagine in ordine errato 52

- pagine mancanti, risoluzione dei problemi 52
- pannello di controllo
 - posizione 2
- panno di pulizia 32
- percorso carta
 - problemi di alimentazione 47
- percorso della carta
 - pulizia 32
- problemi con il display LCD 52
- problemi di alimentazione documenti 47
- prodotto
 - modalità Sospensione 11
 - spegnimento automatico 11
- Programma di utilità HP Scanner Tools 28
- utilizzi 9
- pulizia
 - percorso della carta 32
- Pulsante di accensione, posizione 2
- Pulsante di accensione/spegnimento, posizione 2
- pulsanti
 - pannello di controllo dello scanner 3

R

- rilevamento automatico del colore 23
- rilevamento automatico formato pagina 22
- rilevamento di errata alimentazione 22
- rilevamento formato pagina 22
- ripristino dello scanner 42
- risoluzione dei problemi
 - accensione 45
 - carta non alimentata 49
 - cavi 43
 - controllo alimentazione 45
 - disinstallazione e reinstallazione del software 43
 - errori di alimentazione 49
 - file di scansione troppo grandi 53
 - immagini inclinate 50
 - immagini sfocate 50
 - immagini tagliate 50
 - inceppamenti 48

- installazione 43
- LCD 52
- ordine delle pagine 52
- originali fragili 25
- pagine mancanti 52
- problemi di alimentazione 47
- pulsanti 52
- ripristino dello scanner 42
- scansione di originali fragili 25
- scansioni bianche 50
- scansioni fronte/retro 52
- scansioni nere 50
- striature 50
- suggerimenti di base 40
- velocità 25, 52
- visualizzazione 52
- rullo
 - sostituzione 34, 36

S

- scanner
 - pannello di controllo 3
 - ripristino 42
- scanner, accensione
 - risoluzione dei problemi 45
- scanner, software
 - Mac 10
 - Windows 9
- scansione
 - da HP Scan Extended 20
 - file troppo grandi 53
 - originali 18
 - originali fragili 25
 - problemi di alimentazione 47
- scansione su cloud 21
- scansioni bianche
 - risoluzione dei problemi 50
- scansioni fronte/retro
 - risoluzione dei problemi 52
- scansioni nere
 - risoluzione dei problemi 50
- Siti web
 - assistenza clienti 54
- siti Web
 - componenti di ricambio 34, 36
 - ordinazione materiali di consumo 37
- software
 - disinstallazione e reinstallazione 43

- Mac 10
 - risoluzione dei problemi di installazione 43
- Windows 9
- Software HP Scan Extended
 - informazioni su 9
- Software OS X 10
- sostituire il rullo 34
- sostituzione di rullo e cuscinetto di separazione 36
- striature
 - risoluzione dei problemi 50
- supporti
 - alimentazione assente 49
 - errori di alimentazione 49
 - inceppamenti 48
 - risoluzione dei problemi 49
- supporto per pagine lunghe 22
- supporto per pagine molto lunghe 22

T

- TWAIN 9

V

- vassoio di uscita
 - posizione 2
- velocità
 - risoluzione dei problemi 52
- velocità, risoluzione dei problemi 25
- visualizzazione, problemi 52

W

- Windows, software 9

